



# 7 SIGNES QUI MONTRENT QU'IL EST TEMPS DE REVOIR VOTRE LEADERSHIP

skillsoft®



# CULTIVER VOTRE EXCELLENCE

**Nous sommes tous d'accord sur une chose :** rester le leader du marché à long terme tout en demeurant rentable n'est pas une mince affaire. Vous serez confrontés à de nombreux éléments perturbateurs, générés par les concurrents, la technologie, l'environnement, votre équipe, et la liste est longue.

Les entreprises prospères qui résistent à l'épreuve du temps savent que réagir rapidement aux perturbations constitue un avantage concurrentiel et une nouvelle opportunité de croissance. Cependant, il n'est pas possible de prévoir chaque perturbation (bonjour, très chère pandémie !).

Vos leaders, armés des bonnes compétences et du bon état d'esprit, sont les catalyseurs qui permettent de faire face aux chaos et aux perturbations.

# 7 SIGNES QUI MONTRENT QU'IL EST TEMPS DE REVOIR VOTRE LEADERSHIP :

## 01.

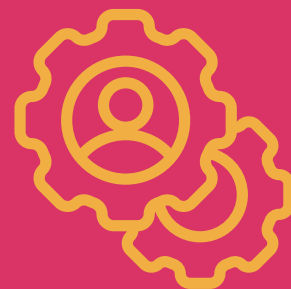
### L'ABSENCE DE RÉSULTATS

Dans ce climat professionnel de plus en plus digitalisé, concurrentiel et en évolution rapide, les entreprises dépourvues de plan de développement du leadership ne sont pas aptes à se développer ou à conserver un avantage concurrentiel. Les plans de learning en leadership doivent être alignés sur les politiques commerciales et garantir que les nouveaux cadres sont prêts à faire face au changement.



ASTUCE

**Identifiez les ressources qui permettent aux leaders** de développer continuellement des compétences dans des domaines favorisant la gestion du changement comme l'innovation, l'agilité, la résilience et l'intelligence émotionnelle.



Renforcer les capacités en formant les personnes, en les responsabilisant, en orientant l'exécution des tâches et en ayant recours à l'intelligence émotionnelle est **CRITIQUE POUR LE DÉVELOPPEMENT ET LE SUCCÈS D'UN NOUVEAU MANAGER.**

## 02.

### L'ÉCHEC DES NOUVEAUX MANAGERS

Un nouveau manager est exposé à une pression énorme. À défaut d'être bien préparé et coaché, il risque d'échouer. L'échec a un impact sur les objectifs de performance, l'engagement des employés, la productivité et la culture de travail d'équipe.



ASTUCE

**N'attendez pas que les employés deviennent des managers** pour les former en tant que leaders. Construire votre équipe est essentiel pour la planification stratégique de la relève - et la formation des employés est essentielle pour les fidéliser.



## 03.

### VOTRE HIÉRARCHIE EST SYNONYME D'AUTORITÉ ET DE CONTRÔLE

Les entreprises de toutes tailles démocratisent leurs structures en s'appuyant sur des équipes profondément collaboratives et interfonctionnelles pour stimuler l'innovation. Des études récentes ont montré que les entreprises modifient leurs compétences en leadership et inculquent les capacités de leadership à une base plus large d'employés.



**ASTUCE**

**Prenez conscience qu'il existe de nombreuses formes de leaders.** Identifiez les ressources qui permettent aux leaders Ils peuvent diriger un domaine fonctionnel, une équipe ou même un projet ponctuel au sein de votre organisation. Proposez aux leaders des opportunités de formation qui traitent de l'agilité, l'humilité, le pilotage d'équipes et le leadership recentré sur le client.



Identifiez des contenus de formation e-learning qui accompagnent un leader tout au long de son parcours : **NOUVEAU CADRE, CADRE INTERMÉDIAIRE ET LEADER DES LEADERS.**

## 04.

### LE DÉVELOPPEMENT DU LEADERSHIP EST RÉSERVÉ À UN PETIT NOMBRE

Un leader héros qui prend toutes les décisions n'est plus efficace. Les entreprises modernes sont agiles et s'appuient sur l'équipe dans sa globalité. Dans le passé, la formation au leadership était trop exhaustive, trop coûteuse et n'était pas contextualisée pour l'apprenant. Aujourd'hui, l'environnement du développement du leadership a été réinventé et démocratisé afin de soutenir les futurs leaders à différents niveaux de leur cheminement de carrière.



**ASTUCE**

**Identifiez des contenus d'e-learning** accompagnant un leader tout au long de son parcours : nouveau manager, manager intermédiaire et leader des leaders. Proposez le learning en leadership à tous ceux qui sont intéressés pour démocratiser le learning, au service d'une culture du e-learning inclusif et continue.



## 05.

### DE MAUVAIS RÉSULTATS CSAT

Lorsque vos employés interagissent avec les clients, ils créent une expérience marquante qui a un impact sur la marque, la réputation et les revenus de votre entreprise. Si vos employés sont mal préparés ou mécontents dans leur rôle, les interactions avec les clients pourront s'avérer improductives, voire pires.



ASTUCE

Assurez-vous que les managers en contact avec les clients ont l'état d'esprit nécessaire pour écouter et offrir un service de qualité supérieure au client. Les solutions d'intelligence émotionnelle, de coaching, de développement des personnes et d'empathie proposent aux managers en contact avec les clients des informations pour gérer les équipes et améliorer la satisfaction des clients.

## 06.

### L'ABSENCE DE PLAN DE SUCCESSION

Sans plan robuste définissant qui prendra la relève si un ou plusieurs leaders n'étaient plus à la hauteur, prenaient leur retraite ou quittaient soudainement l'entreprise, votre organisation s'expose à un risque. Les entreprises qui réussissent évaluent régulièrement leurs plans et procèdent à la formation horizontale des employés en développant des compétences de leadership, des connaissances sur l'entreprise et une compréhension holistique de cette dernière.



ASTUCE

**Proposez une formation générale sur le développement du leadership** pour permettre à ceux qui ont un potentiel de leadership d'évoluer et de relever les défis du leadership lorsqu'ils y sont confrontés.



Les leaders évoluant dans des cultures recentrées sur le client identifient les désirs et les besoins uniques, comprennent les processus clients et ont de bonnes intentions.

**CHAQUE JOUR,  
LE CLIENT EST  
LEUR PRIORITÉ.**



## 07.

### LES FORMATIONS PRÉSENTIELLES MISES SUR LA TOUCHE

Même dans les meilleures conditions, il est possible que vos cours dirigés par un enseignant soient mis sur la touche en raison de contraintes budgétaires, de la disponibilité des enseignants, de l'évolution des besoins de l'entreprise, etc. Le simple fait de modifier la formation présentielle pour de la formation e-learning n'est généralement pas efficace. L'exécution digitale nécessite différents outils de mobilisation pour lutter contre l'ennui et faciliter l'apprentissage.



**ASTUCE**

**Proposez une formation générale sur le développement du leadership** pour permettre à ceux qui ont un potentiel de leadership d'évoluer et de relever les défis du leadership lorsqu'ils y sont confrontés.

Forts d'un état d'esprit agile, vos leaders développeront les compétences nécessaires pour apprendre, réagir rapidement, surmonter les obstacles et développer l'entreprise.

Le programme de développement du leadership de Skillsoft (SLDP) bénéficie du soutien de MIT Sloan Management Review, le leader de contenus à l'intersection du monde des affaires et de la technologie. Le programme SLDP traite de la nouvelle méthode que les leaders doivent suivre pour se développer et garantir une croissance continue pour eux-mêmes et leurs entreprises.

**CLIQUEZ ICI POUR EN SAVOIR PLUS SUR  
LE PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT  
DU LEADERSHIP DE SKILLSOFT.**

# À PROPOS DE SKILLSOFT

Skillsoft propose des solutions d'e-learning, de formation et de développement des talents en ligne permettant aux organisations d'aller au-delà de leurs propres limites. S'appuyant sur des contenus immersif et stimulants, Skillsoft permet aux organisations de libérer le potentiel de leurs ressources les plus précieuses – leurs employés – et de former des équipes en les dotant des compétences nécessaires au succès. En valorisant 45 millions d'apprenants, Skillsoft démocratise l'apprentissage grâce à une expérience e-learning intelligente dans le cadre d'une approche personnalisée du développement des compétences recentrée sur l'apprenant, s'appuyant sur des ressources au service du développement du leadership, des compétences professionnelles, de la technologie et du développement, de la transformation numérique et de la conformité.

La société propose trois systèmes primés au service du learning, des performances et du succès : le contenu de formation de Skillsoft, la plateforme d'expérience e-learning intelligente Percipio et la suite de développement des talents SumTotal qui garantit un impact quantifiable tout au long du cycle de vie des employés.

Pour en savoir plus, veuillez consulter [www.skillsoft.com](http://www.skillsoft.com).

**skillsoft**<sup>®</sup>

SKILLSOFT.COM